

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Bireysel Müşteri Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Maslak Sigorta Aracılık Hizmetleri Tic. LTD.ŞTİ. (“**Maslak Sigorta**” veya “**Şirket**”) olarak hizmetlerimizin en iyi şekilde sunulması, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizli tutulması bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda, veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”) uygun hareket edebilmemizi teminen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz:

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, Maslak Sigorta’dan Sigorta Acentesi sıfatıyla sigorta aracılık hizmeti almanız halinde, sigorta poliçesinin oluşturulabilmesi için kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgisi, finans, mesleki deneyim, risk yönetim, fiziksel mekan güvenliği verileri) ile özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık ve ayrıca kimlik belgelerinde yer alan din, kan grubu bilgileriniz dolaylı olarak kimlik ve/veya ehliyet sureti aracılığıyla temin edilebilmektedir.) iş faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında sigorta poliçe teklifinin oluşturulması, sözleşmelerin hazırlanması, satışının sağlanması ve satışı gerçekleşen poliçelerin teslimi, zeyil süreçleri, poliçelerin iptali ve sona erdirilmesi, süresi sona eren poliçelerin yenilenmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Şirketimiz faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere işlenebilecektir. Ayrıca, Şirketimize ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla ve Kanun ile ilgili düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplere bağlı ve bu sebepler ile sınırlı olarak gerekmesi halinde resmi kurum ve kuruluşlara, bankalara, sigorta şirketlerine, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz dâhil olmak üzere hizmetlerinden faydalandığımız ve işbirliği içerisinde bulunan gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilere, yurt içi ve yurt dışında bulunan teknoloji hizmeti sunan firmaların sistemlerine aktarılabilecektir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ile Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Kanun’un 5. maddesinde belirtilen; sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, veri sorumlusunun meşru menfaati ve açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayalı ve bunlarla sınırlı olarak; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, tarafınızca Şirketimize iletilen sözlü veya yazılı bilgilerden, e-posta adresinden, Şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar ile kapalı devre kamera kayıt sistemlerinden toplanabilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarımız

Kanun’un “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre Fatih Sultan Mehmet Bulv. Macun Mah. No:252 Yenimahalle/ANKARA adresinden temin edebileceğiniz “İlgili Kişi Başvuru Formu” ile bizzat veya Maslak Sigorta KEP adresine ya da güvenli elektronik veya mobil imzanız ile kvkkmaslak@tanoto.com.tr adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak tarafımıza iletebilirsiniz.